

# 广东南粤银行互联网保险信息披露

## 一、经营保险业务许可证



## 二、自营网络平台的名称、网址，以及在中国保险行业协会官方网站上的信息披露访问链接

### (一) 自营网络平台

广东南粤银行手机银行APP-投资理财-保险

### (二) 中国保险行业协会官方网站信息披露访问链接

[http://icidp.iachina.cn/?columnid\\_url=201509301401](http://icidp.iachina.cn/?columnid_url=201509301401)

## 三、合作机构名称、业务合作范围及合作起止时间

保险公司	合作范围	合作时间
新华人寿保险股份有限公司	我行接受保险公司委托，在保险公司授权范围内代理销售保险产品并提供相关服务	2015.10.01-至今
中国人寿保险股份有限公司	我行接受保险公司委托，在保险公司授权范围内代理销售保险产品并提供相关服务	2016.08.10-至今
平安人寿保险股份有限公司	我行接受保险公司委托，在保险公司授权范围内代理销售保险产品并提供相关服务	2017.12.31-至今
中国太平洋人寿保险股份有限公司	我行接受保险公司委托，在保险公司授权范围内代理销售保险产品并提供相关服务	2019.01.01-至今
和谐健康保险股份有限公司	我行接受保险公司委托，在保险公司授权范围内代理销售保险产品并提供相关服务	2025.03.13-至今
中意人寿保险有限公司	我行接受保险公司委托，在保险公司授权范围内代理销售保险产品并提供相关服务	2023.12.13-至今
海港人寿保险股份有限公司	我行接受保险公司委托，在保险公司授权范围内代理销售保险产品并提供相关服务	2024.07.09-至今
同方全球人寿保险有限公司	我行接受保险公司委托，在保险公司授权范围内代理销售保险产品并提供相关服务	2025.05.21-至今

#### 四、互联网保险产品名称、产品信息

我行暂无代销上述保险公司互联网人身保险产品。

#### 五、综合偿付能力充足率、风险综合评级、消费者权益保护监管评价等监管评价信息

##### (一) 新华人寿保险股份有限公司

<https://www.newchinalife.com/node/2110>

##### (二) 中国人寿保险股份有限公司

<https://www.chinalife.com.cn/chinalife/xxpl/gkxxpl/ndx/x/>

### (三) 平安人寿保险股份有限公司

<https://life.pingan.com/gongkaixinxipilu/nianduxinxipilubaogao.jsp>

### (四) 中国太平洋人寿保险股份有限公司

<http://www.cpic.com.cn/xrsbx/gkxxpl/cfnlxxzq/?subMenu=4&inSub=3>

### (五) 中意人寿保险有限公司

<https://www.generalichina.com/cfnlnew/>

### (六) 同方全球人寿保险有限公司

<https://www.aegonthtf.com/gkxxpl/zxxx/cfnl/>

## 六、产品及保单的查询和验真途径

### (一) 新华人寿保险股份有限公司

1. 产品查询和验真途径：通过扫描条款上的二维码，或者登陆中国保险行业协会网站“人身险产品信息库”查询验证条款。

2. 保单查询和验真途径：承保后客户可通过登录预留邮箱或新华保险官网查询电子保单。验真路径为：新华人寿保险股份有限公司官网（[www.newchinalife.com](http://www.newchinalife.com)）-服务中心-查询服务-电子保

单验真。也可绑定“新华保险”微信公众号，点击“我的服务”-“我的保单”查询、下载、验真电子保单。

## （二）中国人寿保险股份有限公司

1. 产品查询和验真途径：通过扫描条款上的二维码，或者登陆中国保险行业协会网站“人身险产品信息库”查询验证条款。

2. 保单查询和验真途径：通过中国人寿寿险APP、中国人寿寿险（微信小程序）、中国人寿保险股份有限公司官网（<https://www.e-chinalife.com>）或致电95519客户服务专线查询保单信息，通过“中国人寿保险股份有限公司”（baoxian-95519）微信公众号、中国人寿寿险APP进行保单验真。

## （三）平安人寿保险股份有限公司

1. 产品查询和验真途径：在平安官网可查询产品信息，网址为<https://life.pingan.com/gongkaixinxipilu/baoxianchanpinmulujititiaokuan.jsp>。

2. 保单查询和验真途径：通过平安人寿保险股份有限公司官网（[www.pingan.com](http://www.pingan.com)）登录一账通查询；通过“平安人寿”微信公众号或“平安金管家”APP在线查询；或致电95511客户服务专线。

## （四）中国太平洋人寿保险股份有限公司

1. 产品查询和验真途径：通过扫描条款上的二维码，或者登陆中国保险行业协会网站“人身险产品信息库”查询验证条款。

2. 保单查询和验真途径：通过太平洋保险APP、“太平洋寿险”微信公众号、中国太平洋人寿保险股份有限公司官网（<https://life.cpic.com.cn>）或致电95500客户服务专线查询保单信息，通过“太平洋寿险”微信公众号、太平洋保险APP进行保单验真。

#### （五）和谐健康保险股份有限公司

1. 产品查询和验真途径：通过登陆中国保险行业协会网站“人身险产品信息库”查询验证条款。也可登录和谐健康保险股份有限公司官网（<https://www.hexiehealth.com>）选择“公开信息披露”中的“基本信息”，查找“产品信息”，查询“在售产品”和“停售产品”。

2. 保单查询和验真途径：保单查询可通过<https://service.hexiehealth.com/policy/health/index.htm>；保单验真可通过<https://service.hexiehealth.com/toSearchPolicy.htm>，或登录和谐健康官方网站选择“保单服务”中的“保单验真”界面进行查询。也可致电956076全国客服热线。

#### （六）中意人寿保险有限公司

1. 产品查询和验真途径：通过登陆中国保险行业协会网站“人身险产品信息库”查询验证条款。

2. 保单查询和验真途径：通过“中意人寿”微信公众号（点击“保单”查询和下载电子保单）；登录

<http://www.generalichina.com/zycxfw/>进行保单查询及验真；下载“掌上中意”APP；或致电956156全国客服热线。

### （七）海港人寿保险股份有限公司

1. 产品查询和验真途径：登录海港人寿保险股份有限公司官网（<https://www.harbourlife.com.cn>），路径为首页-公开信息披露-基本信息-产品目录。

2. 保单查询和验真途径：通过海港人寿保险股份有限公司官网（<https://www.harbourlife.com.cn>），或致电956010全国客服热线查询保单信息及进行保单验真。

### （八）同方全球人寿保险有限公司

1. 产品查询和验真途径：通过扫描条款上的二维码，或登陆中国保险行业协会网站“人身险产品信息库”查询验证条款。

2. 保单查询和验真途径：登录同方全球人寿保险有限公司官网（<https://www.aegonthtf.com>），进入客户服务栏目进行查询；通过保单查询及验真链接<https://eservice.aegonthtf.com/essweb>；或致电956095全国统一客服热线。

## 七、省级分支机构信息

### （一）新华人寿保险股份有限公司

新华人寿官网首页-公开信息披露-基本信息-公司概况-各分支机构营业场所和联系电话。

### （二）中国人寿保险股份有限公司

中国人寿官网首页-信息披露-关于我们-分支机构联系方式。

### （三）平安人寿保险股份有限公司

平安人寿官网首页-公开信息披露-基本信息-分支机构信息。

### （四）中国太平洋人寿保险股份有限公司

太平洋人寿官网首页-关于太平洋寿险-分支机构。

### （五）和谐健康保险股份有限公司

和谐健康官网首页-联系我们-分支机构。

### （六）中意人寿保险有限公司

中意人寿官网首页-公开信息披露-基本信息-公司概况-各分支机构营业场所和联系电话。

### （七）海港人寿保险股份有限公司

海港人寿官网首页-公开信息披露-基本信息-公司概况-各分支机构营业场所和联系电话。

### （八）同方全球人寿保险有限公司

同方全球人寿官网-公开信息披露-基本信息-公司概况-各分支机构营业场所和联系电话。

## 八、理赔、保全等客户服务及投诉渠道

### （一）新华人寿保险股份有限公司

渠道包括新华保险95567全国统一服务热线、“新华保险”微信公众号、“掌上新华”APP、保险销售人员、客户服务中心柜台、客户投诉服务专递邮箱（kehutsfw@newchinalife.com）。

### （二）中国人寿保险股份有限公司

渠道包括中国人寿95519客户服务专线、保险销售人员、寿险APP、微信小程序、分公司微信公众号及客户服务中心柜台。

### （三）平安人寿保险股份有限公司

渠道包括平安人寿95511全国统一客服热线、平安金管家APP、保险销售人员、“平安人寿”微信公众号及平安寿险客服中心柜台。

### （四）中国太平洋人寿保险股份有限公司

渠道包括太平洋人寿95500全国客户服务电话、保险销售人员、“太慧赔”微信小程序、太平洋保险APP、“太平洋寿险”微信公众号及客户服务中心柜台。

### （五）和谐健康保险股份有限公司

渠道包括和谐健康956076全国统一客服电话、保险销售人员、“和谐健康”微信公众号、“福家享受”APP、投诉邮箱（hxtousu@hexiehealth.com.cn）及客户服务中心柜台。

### （六）中意人寿保险有限公司

渠道包括中意人寿956156全国客服热线、“掌上中意”APP、“中意人寿”微信公众号、投诉邮箱（956156@generalichina.com）及客户服务中心柜台。

### （七）海港人寿保险股份有限公司

渠道包括海港人寿956010客户服务专线、保险销售人员、“海港人寿微服务”微信公众号及各分支机构服务柜面。

### （八）同方全球人寿保险有限公司

渠道包括同方全球人寿全国统一客服电话956095、保险销售人员、“同方全球人寿全球e家”APP、“同方全球人寿”微信公众号及各分支机构临柜。

## **九、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施**

上述保险公司与广东南粤银行数据交互采用专线传输的方式，保证网络隔绝，实现点对点的数据传输，以保障信息及交易安全。