

广东南粤银行信访指南

一、信访受理范围

（一）意见建议类

对我行经营管理、金融服务、金融政策等方面提出的改善性意见、建议，不含具体权益诉求。

（二）检举控告类

揭发、举报我行工作人员吃拿卡要、内外勾结、贪污受贿等各类违法、违纪行为，要求对其进行处罚（对党组织和党员违反党纪的检举控告除外，该类检举控告请通过中共广东省纪委广东省监委官方举报网站、举报电话反映）。

（三）申诉求决类

因我行内部机构或人员的违法违规行为，损害信访人人身权或者财产权，要求查处违法行为或对违规行为予以纠正。

注：按照《银行业保险业消费投诉处理管理办法》，因购买本行产品或者接受本行相关服务（存款、贷款、理财等）与本行内设机构或者从业人员产生纠纷，并向本行主张民事权益（追回损失）的，属于“消费纠纷”，不属于信访受理范畴，请通过本行官方投诉渠道 4000961818（全国）、961818（广东）反映。

二、信访渠道

（一）线上信访渠道

1. 信访邮箱：xftousu@gdnybank.com

2. 信访电话：0759-3309161

信访电话受理时间：每周一至周五（上午 8:30-12:00，
下午 14:00-17:30，节假日不受理）

（二）现场来访

广东南粤银行群众来访接待地点及信访部门联系方式

机构名称	接访地点	信访投诉电话	通信地址
总行	财富汇金融中心一楼南粤银行信访接待室	0759-3309161	湛江经济技术开发区乐山路 27 号财富汇金融中心 1 楼
总行营业部	财富汇金融中心一楼南粤银行信访接待室	0759-2295816	湛江经济技术开发区乐山路 27 号财富汇金融中心 1 楼
广州分行	保利中心 19 楼洽谈室	020-28308900	广州市天河区珠江新城临江大道 5 号保利中心 19 楼
深圳分行	深圳分行分行营业部 1 楼消保接待室	0755-36996009	深圳市福田区莲花街道福中路与益田路交汇处西南侧荣超商务中心 A 栋 39 楼综合部
重庆分行	重庆分行办公楼 36 楼接待室	023-63057199	重庆市江北区聚贤岩广场 8 号广东南粤银行
长沙分行	长沙分行 20 层第三会议室	0731-88783309	长沙市雨花区万家丽中路二段 68 号华晨双帆国际大厦 20 层
佛山分行	佛山分行 27 楼小会议室	0757-88599689	佛山市南海区桂城街道华亚金融中心 27 楼
东莞分行	东莞分行三楼小会议室	0769-33339666-511	东莞市莞城区汇峰中心 D 区三楼
肇庆分行	肇庆分行二楼会议室	0758-2109219	肇庆市端州区黄岗一路中源名苑 41 号楼
江门分行	江门分行 3 楼小会议室	0750-3183083	江门市蓬江区建设二路 104 号南粤银行大厦
惠州分行	惠州分行 2 楼 2 号会议室	0752-8229542	惠州市惠城区演达大道 14 号小区东部铭座 4 号楼

揭阳分行	揭阳分行八楼信访接待室	0663-8160333	揭阳市东山建阳路以南马牙路以西岭南花园九幢
珠海分行	珠海分行三层北区接待室	0756-3321188	珠海市香洲区吉大景山路 188 号粤财大厦
云浮分行	云浮分行二楼信访接待室	0766-8186383	云浮市市区世纪大道中 27 号第二层)
南沙分行	南沙分行 19 楼洽谈室	020-22902010	广州市南沙区海语路 51 号南沙粤海广场
中山分行	中山分行 1 楼消保接待室	0760-88753802	中山市东区中山五路 2 号紫马奔腾广场 1 座 2 层 15 卡, 5 座首层 1 卡之 1

接待来访人员时间：每周一至周五（上午 8:30-12:00，下午 14:00-17:30），节假日不安排接待来访人员。

二、信访事项处理程序

信访事项处理流程图

