



廣東南粵銀行  
GUANGDONG NANYUE BANK

# 使用指南

USB KEY (移动数字证书)



客户服务中心电话：961818（广东省外请拨打：0759-961818）

[www.gdnybank.com](http://www.gdnybank.com)

## 广东南粤银行USB KEY使用指南

感谢您使用广东南粤银行USB KEY，其具有智能、安全、保密、便捷的特性，用于登录我行网上银行。为了您能更快地掌握本产品的使用方法，请在使用本产品之前，仔细阅读本产品指南。

首次使用USB KEY的简要流程为：

**个人客户：安装—下载证书—使用USB KEY**

**企业客户：安装—使用USB KEY**

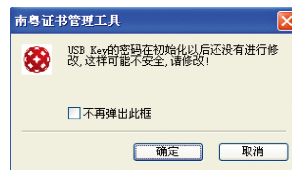
### 安 装

打开包装将USB KEY插入电脑的USB接口中，大约10–20秒的时间系统会将存储在USB KEY内的网银证书管理工具自动安装到电脑中。如果您的电脑没有自动安装证书管理

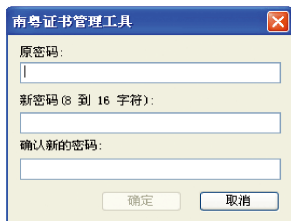
工具，请打开“我的电脑”，双击名称为“GDNYB\_USBKey”的光盘盘符，打开“eP2Kauto.exe”程序进行手动安装。

### 修改USB KEY口令

USB KEY密码是您操作数字证书的密码，如果您没有修改过USB KEY的密码，当您把USB KEY插入电脑的USB接口时，系统会弹出对话框提示您修改USB KEY密码，如下图所示：



点击“确定”弹出“修改USB KEY密码”对话框，如下图所示：

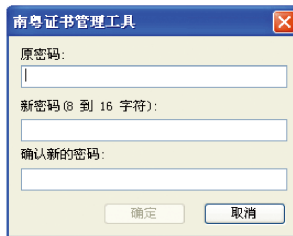


请您根据提示输入USB KEY初始密码“12345678”和您要使用的新的USB KEY密码（密码可设置8–20任意字符），点击“确定”完成USB KEY密码修改操作。

如果您想再次修改USB KEY密码，可以双击屏幕右下角任务栏里的“广东南粤银行证书管理工具”图标，弹出对话框如下图所示：



点击“修改USB Key密码”按钮，弹出“修改USB KEY密码”对话框，如下图所示：



根据提示输入您当前的使用的USB KEY密码和您要使用的新的USB KEY密码（密码可设置8–16位任意字符），点击“确定”按钮完成USB KEY密码修改。

## 下载证书

USB KEY必须下载安装数字证书（以下简称“证书”）才能正常使用。待证书管理工具安装成功后，打开网银支持的浏览器，登录广东南粤银行官方网站 <http://www.gdnybank.com>，点击个人网银登录模块的“证书下载”，点击位置如下图所示：



进入证书下载页面，如下图所示：



选择证件类型，输入证件号码、登录密码、验证码，点击“下一步”。进入证书下载页面，如下图所示：



将USB KEY插入电脑USB接口，等USB KEY安装完成。点击“下载”，稍候弹出验证USB KEY密码的对话框，如下图所示：



输入您的USB KEY密码点击“登录”系统会自动将证书安装到USB KEY内,待证书安装完成,网页会提示“证书下载成功”如下图所示:



此时证书已经成功下载到您的USB KEY中,登录网银后就能正常使用USB KEY进行网银相关的操作。

## 初始化USB KEY

当您忘记USB KEY密码,或需要清空USB KEY内存储的证书时,请到广东南粤银行的营业网点柜台办理“证书恢复”业务,再按照“下载证书”的步骤重新下载证书。

## 显示证书

您可以使用“证书管理工具”查看您的证书详细信息,方法如下:打开“广东南粤银行证书管理工具”,选择你要查看的证书,点击“查看证书”按钮,弹出对话框如下图所示:



查看完毕后，点击“确定”按钮关闭证书信息对话框。

## 更新证书

下载到USB KEY中的证书的有效期是2年，您可以根据本指南“显示证书”的步骤查看证书的有效期。证书到期后证书USB KEY将不能正常使用。您必须及时更新证书。

个人客户可以在证书到期前3个月内

登陆广东南粤银行个人网上银行，进入“个人中心 > 安全中心”，点击“安全管理”即可更新证书。管理界面如下图所示：



也可前往广东南粤银行营业网点柜台办理“证书更新”业务。

企业客户在证书到期前一个月内登录网银，网银会提醒客户更新证书。如未及时更新，客户需到广东南粤银行营业网点柜台办理“证书更新”业务。

## 常见问题

### ●USB KEY的初始密码是多少？

初始密码是：“12345678”。

### ●证书要在多少天内下载？

在柜台首次开通证书后，要在14天之内登录广东南粤银行官方网站下载证书。如没有及时下载证书，则需到广东南粤银行营业网点柜台办理“证书重发”业务。

### ●证书的有效期限是多久？

证书成功下载到USB KEY中后，证书有效期是2年，在证书要到期前，您可以登录广东南粤银行的网银更新证书，也可以到广东南粤银行应营业网点柜台柜台办理“证书更新”业务。

### ●USB KEY密码忘记怎么办？

如果您忘记USB KEY密码，请到广东南粤银行营业网点柜台办理USB KEY初始化，然后重新下载证书。USB KEY初始化后您就可以重新设置密码。

## 广东南粤银行客户服务

客服电话：961818

(广东省外请拨：0759—961818)

飞天诚信科技股份有限公司

电话：010—62304466

传真：010—62304477

# ePass 2000 Auto

规范	描述	EEPROM	特点
ISO 7816 1-9	数字证书	32k	RSA1024 bit
USB1.1&USB2.0	数字签名		SHA-1
兼容微软标准	网络银行		PKCS#11
CFCA 认证	电子商务		CSP
初始密码	12345678		

## 优点:

- 使用USB 接口，即插即用
- USB KEY 内生成密钥对，私有密钥永不出 KEY
- 支持多种操作系统：WINDOWS98 SE /ME/2000/XP/2003/VISTA/  
Windows 7/Windows 8



廣東南粵銀行  
GUANGDONG NANYUE BANK